



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ИНФОРМАЦИЯ

о результатах работы
с обращениями граждан
в Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации
за 2023 год

Общие сведения

В период с 1 января по 31 декабря 2023 года в Министерство науки и высшего образования Российской Федерации поступило 28618 обращений граждан и организаций, из них:

24212 заявлений (84,7%)

3220 жалоб (11,2%)

285 предложений (1%)

901 «не обращение» (благодарности, приглашения, поздравления) (3,1%)

28573 обращения поступило от физических лиц (99,8%)

28167 индивидуальных обращений

406 коллективных обращений

45 обращений поступило от юридических лиц (0,2%)

По повторности	Первичные обращения	Повторные обращения	Многokrатные обращения
Количество	17220	3815	7583
%	60,2	13,3	26,5



Общие сведения

Источники поступления обращений	В письменной форме	В форме электронного документа
Количество	2694	25924
%	9	91

За период с 1 января по 31 декабря 2023 года в Министерство науки и высшего образования Российской Федерации поступило 25924 электронных обращения, из них:

11751 через Официальный сайт Минобрнауки России (45,3%)

8208 от иных ведомств через Межведомственный электронный документооборот (31,7%)

5965 через электронную почту Минобрнауки России (23%)



Тематики обращений

83% 23760 из 28618 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции Минобрнауки России

Основные тематики обращений в компетенции Минобрнауки России:

Наименование	Количество	%
Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	4876	17
Поступление в образовательные организации высшего образования (в том числе поступление в вуз онлайн, жалобы на приемные комиссии вузов, поступление иностранных студентов)	3055	10,8
Выполнение основных принципов взаимоотношений между государствами (поступление в вузы и переводы в вузы России иностранных граждан)	1665	6
Присвоение ученых степеней и званий	1450	5
Конфликтные ситуации в образовательных организациях (в том числе увольнение и восстановление на работе)	1165	4,2
Условия проведения образовательного процесса	860	3
Проведение научных исследований (в том числе о научных открытиях граждан)	619	2,2



Тематики обращений

83% 23760 из 28618 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции Минобрнауки России

Основные тематики обращений в компетенции Минобрнауки России:

Наименование	Количество	%
Деятельность научных организаций и их руководителей	618	2,2
Контроль качества в сфере образования	533	1,9
Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	506	1,7
Предоставление научных услуг	470	1,6
Стипендии, материальная помощь и другие денежные выплаты обучающимся	468	1,6
Работа подведомственных медицинских учреждений и их сотрудников, квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи	455	1,5
Восстановление утраченных документов об образовании	387	1,3
Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию, выдача виз (в том числе иностранных студентов)	365	1,2



Тематики обращений

83% 23760 из 28618 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции Минобрнауки России

Основные тематики обращений в компетенции Минобрнауки России:

Наименование	Количество	%
Государственная итоговая аттестация обучающихся	340	1,2
Трудоустройство и занятость населения (в том числе выпускников вузов)	303	1,1
Интеллектуальная собственность. Патенты, соблюдение авторского права и смежных прав	272	1
Запросы архивных данных	270	1
Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора (в том числе руководители подведомственных организаций)	234	0,9
Проведение общественных мероприятий	230	0,9
Места для проживания обучающихся	213	0,8
Популяризация и пропаганда науки, научных достижений, научных знаний	184	0,6
Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	179	0,6



Тематики обращений

83% 23760 из 28618 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции Минобрнауки России

Основные тематики обращений в компетенции Минобрнауки России:

Наименование	Количество	%
Заработная плата, система оплаты труда (в том числе педагогических работников)	178	0,6
Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров	161	0,5
Материально-техническое и информационное обеспечение научной деятельности	152	0,5
Профессиональные стандарты	148	0,5
Формирование и реализация научной политики	143	0,5
Эффективность использования государственного имущества	109	0,4
Дистанционное образование, нарушения санитарно - эпидемиологических мер (в том числе по COVID-19)	92	0,3
Образование, полученное в иностранном государстве	90	0,3
Мобилизация. Отсрочка от призыва	90	0,3



Тематики обращений

83% 23760 из 28618 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции Минобрнауки России

Основные тематики обращений в компетенции Минобрнауки России:

Наименование	Количество	%
Предоставление служебного жилья	84	0,3
Развитие и использование инновационной научной деятельности	77	0,3
Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки. Награждение государственными наградами. Поиск наград	74	0,2
Государственные жилищные сертификаты	72	0,2
Приватизация жилого фонда/земельных участков	64	0,2
Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	48	0,2
Дни воинской славы и памятные даты России. Патриотическое воспитание	44	0,2
Экспертиза научных программ и проектов	32	0,1
Международное сотрудничество в сфере науки	24	0,1



Тематики обращений

83% 23760 из 28618 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции Минобрнауки России

Основные тематики обращений в компетенции Минобрнауки России:

Наименование	Количество	%
Меры социальной поддержки и стимулирования ученых и научных работников	22	0,1
Превышение права на обращение (оскорбления)	78	0,3
Результаты рассмотрения предыдущего обращения	1360	4,4
Вопросы, отнесенные к компетенции иных ведомств	4858	17
Не обращения	901	3,2
Итого: 28618		



Ведомственная принадлежность

83% 23760 из 28618 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции Минобрнауки России

Иные обращения направлены по компетенции:

Наименование	Количество
Министерство просвещения Российской Федерации	2182
Региональные органы исполнительной власти	1153
Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки	435
Министерство здравоохранения Российской Федерации	353
Департамент образования и науки города Москвы	289
Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	95
Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	118
Министерство культуры Российской Федерации	133
Министерство внутренних дел Российской Федерации	70
Иные органы и организации	30

Итого: 4858



Регулярные меры, направленные на улучшение качества работы с обращениями граждан

Минобрнауки России (далее - Министерство) принимаются следующие меры, направленные на улучшение качества работы с обращениями граждан, юридических лиц, общественных объединений (далее – обращения граждан):

- Постановка обращений граждан на контроль;
- Консультативная помощь структурным подразделениям Министерства и обеспечение единого порядка работы с обращениями граждан в Министерстве;
- Мониторинг хода исполнения обращений граждан и результатов их рассмотрения;
- Снятие с контроля обращений граждан, на которые предоставлен объективный и всесторонний ответ в установленные сроки;
- Подготовка информации о количестве обращений граждан, установленный срок для рассмотрения которых истекает (еженедельно), и направление ее в структурные подразделения Министерства;
- Подготовка информации об исполнительской дисциплине структурных подразделений Министерства по рассмотрению обращений граждан (еженедельно);
- Подготовка информации Министру науки и высшего образования Российской Федерации о состоянии исполнительской дисциплины по рассмотрению обращений граждан структурными подразделениями Министерства в соответствии с установленной периодичностью;
- Формирование предложений по обеспечению своевременного выполнения поручений, повышению исполнительской дисциплины, совершенствованию организации и осуществления контроля за исполнением обращений граждан;
- Развитие электронных систем;
- Актуализация информации на сайте.

